

## Política de privacidad de KAYROS BATERIAS

Esta Política de privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal cuando descarga la APPs “KAYROS BATERIAS” desde GOOGLE PLAY STORE (denominado en lo sucesivo la “APPs”).

### INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS

Cuando accede a la Apps, no se registra ningún dato personal. solo se registra en nuestras bases de datos el número de teléfono **SOLO** en caso de hacernos un llamado o escribirnos. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como “Información del dispositivo”.

Cuando hablamos de “Información personal” en la presente Política de privacidad, nos referimos tanto a la Información del dispositivo como a la Información del pedido.

### ¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Usamos la Información del pedido que recopilamos en general para preparar los pedidos realizados a través la Apps. Además, utilizamos esta Información del pedido para: comunicarnos con usted; examinar nuestros pedidos en busca de fraudes o riesgos potenciales; y cuando de acuerdo con las preferencias que usted compartió con nosotros, le proporcionamos información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Utilizamos la información del dispositivo que recopilamos para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes y, en general, para mejorar y optimizar nuestro servicio.

### COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL

**KAYROS BATERIAS, NO COMPARTIMOS DE NINGUNA FORMA SU INFORMACIÓN PERSONAL.** Solo se registra para efectos de registro de garantías y/o contactos del servicio al cliente.

Solo podemos compartir su Información personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos, o para proteger nuestros derechos.

### NO RASTREAR

Tenga en cuenta que no alteramos las prácticas de recopilación y uso de datos de nuestra Apps cuando vemos una señal de No rastrear desde su navegador.

### RETENCIÓN DE DATOS

Cuando realiza un pedido a través de la Apps, mantendremos su Información del pedido para nuestros registros a menos que y hasta que nos pida que eliminemos esta información.

### MENORES

La Apps no está destinada a personas menores de 18.

## CAMBIOS

Podemos actualizar esta política de privacidad periódicamente para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otros motivos operativos, legales o reglamentarios.

## CONTÁCTENOS

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene alguna pregunta o si desea presentar una queja, contáctenos por correo electrónico a [contacto@kayrosbaterias.cl](mailto:contacto@kayrosbaterias.cl) o por correo mediante el uso de la información que se proporciona a continuación:

Estado 215, Of. 703, Santiago Centro, Santiago, RM, 8320200, Chile